

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO DEER DESIGN

obowiązujący od 11.01.2019 r.

§ 1

INFORMACJE WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki oraz zasady **Programu Lojalnościowego DEER DESIGN** (dalej: „**Program**”) który dedykowany jest w szczególności dla osób, które skorzystają z usług spółki Deer Design Sp. z o.o. (dalej jako: „**Regulamin**”).
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest Deer Design Sp. z o.o., ul. Twarda 64, 00-818 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000652043, NIP 527-278-94-41, REGON: 366063422 (dalej jako: „**Organizator**”).
3. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

UCZESTNICY

1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego DEER DESIGN (dalej: „**Uczestnicy**”) może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba, która spełni warunki określone niniejszym Regulaminem. Uczestnikami Programu mogą być w szczególności osoby, które skorzystały z usług Deer Design Sp. z o.o., czyli podpisały umowę na realizację przynajmniej jednego z programów wykończeniowych „pod klucz” bądź umowę na prace projektowe, a także podmioty współpracujące z Organizatorem..
2. Udział Uczestników w Programie i podanie danych związanych z udziałem w Programie jest całkowicie dobrowolne.

§ 3

MIEJSCE, CZAS TRWANIA ORAZ WARUNKI PROGRAMU

1. Program Lojalnościowy DEER DESIGN obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Program rozpoczyna się z dniem 10.12.2018 r. . Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zawieszenia Programu w każdym czasie, bez podania przyczyny, po uprzednim zamieszczeniu na 3 dni przed planowanym odwołaniem bądź zawieszeniem, informacji na stronie internetowej: www.deerdesign.pl o dokładnej dacie odwołania lub zawieszenia Programu.
3. Podmiotem odpowiedzialnym za prawidłowe wykonanie i obsługę Programu jest **Deer Design** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-818) przy ul. Twardej 64 (NIP 527-278-94-41), z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej oraz § 5 Regulaminu.
4. Program polega na możliwości skorzystania przez Uczestników z rabatów oferowanych przez Partnerów DEER DESIGN, którymi są szeroko pojęte sklepy z artykułami wyposażenia wnętrz i producenci materiałów dekoracyjnych (dalej: „**Partnerzy**”).
5. W celu przystąpienia do Programu, Uczestnik zobowiązany jest pisemnie zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu oraz wyrazić pisemną zgodę na udział w Programie, w tym na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z § 4 ust. 3 poniżej.
6. Każdy Uczestnik otrzyma od Organizatora kartę rabatową wraz z kodem rabatowym, pozwalającą Uczestnikowi na skorzystanie z rabatów w sklepach stacjonarnych i/lub internetowych Partnerów DEER DESIGN.
7. W celu skorzystania z rabatu w sklepie stacjonarnym Partnera, Uczestnik będzie zobowiązany do okazania swojej karty rabatowej oraz podania kodu rabatowego. Aby skorzystać z rabatu w sklepie internetowym Partnera, Uczestnik będzie zobowiązany do podania kodu rabatowego podczas składania zamówienia.

8. Skorzystanie z karty rabatowej będzie możliwe przez cały okres trwania Programu, nieograniczoną ilość razy.
9. Pełna lista Partnerów wraz z wysokością rabatów obowiązujących w danym sklepie Partnera będzie też dostępna na stronie internetowej Organizatora – www.deerdesign.pl/programy-lojalnoscowe/.
10. Uczestnik zobowiązuje się nie udostępniać swojej karty rabatowej osobom trzecim.
11. Organizator zastrzega możliwość zmiany listy Partnerów, o której mowa w ust. 9 powyżej, między innymi poprzez usunięcie Partnerów lub dodanie nowych Partnerów, a także zmiany wysokości rabatów przyznanych przez danego Partnera. W związku z powyższym, Uczestnikowi nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu.

§ 4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Uczestników Programu Lojalnościowego DEER DESIGN w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. z 2018r., poz. 1000) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
2. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest pod adresem: daneosobowe@deerdesign.pl.
3. Uczestnikowi Programu Lojalnościowego DEER DESIGN przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych przetwarzanych przez administratora, w tym prawo do ich poprawiania oraz usunięcia. Wzór oświadczenia Uczestnika o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz RODO.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji Programu. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników stanowi art. 6 ust. 1 lit a RODO.
6. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane innym podmiotom niż administrator, jeżeli udostępnienie tych danych wynika z konieczności wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze w związku z realizacją Programu, w szczególności obowiązku wynikającego z Regulaminu.
7. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do momentu, w którym dalsze przetwarzanie tych danych okaże się zbędne z punktu widzenia wyżej wskazanego celu przetwarzania danych osobowych.
8. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny. Jednocześnie Organizator informuje, że udostępnienie przez Uczestnika danych osobowych stanowi warunek wzięcia udziału w Programie i jest niezbędne do realizacji Programu.
9. Ponadto, Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, w której uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych Organizatorowi przez Uczestnika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Uczestnika na skutek błędnej interpretacji niniejszego Regulaminu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania operatora pocztowego przy doręczaniu przesyłek, w szczególności za opóźnienie w ich doręczeniu lub zwrotu z powodu nieodebrania w terminie lub z powodu podania nieprawidłowego adresu.

4. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora nadużyć ze strony Uczestnika lub prób obejścia Regulaminu, Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z uczestnictwa w Programie przesyłając mu stosowne zawiadomienie w formie pisemnej.
5. Organizator nie odpowiada za działania lub zaniechania Partnerów, chyba, że działania lub zaniechania wynikają z winy Organizatora.
6. Organizator oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za produkty i usługi Partnera, w tym nie jest odpowiedzialny z tytułu gwarancji i rękojmi produktów i usług Partnera oraz nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie Partnera.
7. Organizator oświadcza, że rabat udzielony przez Partnerów nie dotyczy kosztów transportu i wysyłki oraz oświadcza, że promocje na stronie Partnerów nie łączą się.
8. Organizator oświadcza, że rabat udzielony przez Partnerów to rabat w wysokości kwoty brutto.

§ 6

REKLAMACJE

1. Uczestnik, który uzna, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie zostały naruszone, ma prawo zgłosić do Organizatora reklamację. Pisemna reklamacja powinna zostać złożona osobiście lub przesłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres: Deer Design Sp. z o.o., ul. Twarda 64, 00-818 Warszawa.
2. Reklamacja powinna być wniesiona nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia naruszenia oraz powinna zawierać dokładne dane personalne Uczestnika oraz przyczyny złożenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od daty doręczenia reklamacji na adres wskazany w ust. 1.
4. Organizator powiadomi osobę zgłaszającą reklamację o sposobie jej rozpatrzenia listem zwykłym, na adres wskazany w reklamacji. Dla zachowania terminu rozpoznania reklamacji opisanego w ust. 3 powyżej, miarodajna będzie data nadania przesyłki pocztowej przez Organizatora.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej na trzy dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie firmy Deer Design Sp. z o.o., przy ul. Twardej 64 w Warszawie oraz na stronie Organizatora – www.deerdesign.pl/programy-lojalnoscowe/.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy.
4. Załączniki:
Załącznik nr 1 - Wzór oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wraz z formularzem kontaktowym.